

2014



Indice

1. Carta del Presidente	4
2. El Grupo	5
2.1. Nuestro Negocio	5
2.2. Estructura Organizativa	6
2.3. Consejo de Administración	7
2.4. Comité Ejecutivo	7
2.5. Resumen de las Cuentas	8
3. Áreas de Negocio	10
3.1. Presencia	10
3.2. Ingeniería y Servicios	11
3.3. Energías Renovables	15
4. Proyectamos futuro sostenible	16
4.1. Misión, visión, valores	16
4.2. Compromiso con la innovación	16
4.3. Nuestro enfoque de la sostenibilidad	17
5. Nuestros grupos de interés	18
5.1. Relación con nuestros grupos de interés	18
5.2. Accionistas e Inversores	19
5.3. Empleados	21
5.4. Clientes	27
5.5. Proveedores	30
5.6. Medio ambiente	32
5.7. Sociedad	35

1. Carta del Presidente

Estimados accionistas,

Nos dirigimos a ustedes para informarles sobre los resultados del ejercicio 2014 cuyas cuentas se someten a su aprobación.

A 31 de diciembre de 2013 la Sociedad se encontraba en causa legal de disolución, tal y como dispone el artículo 363.1.e de la Ley de Sociedades de Capital, y el 31 de marzo de 2014 la Sociedad presentó en el Juzgado Mercantil de Madrid la comunicación prevista en el artículo 5 bis de la Ley Concursal. Esta presentación se produjo como consecuencia de la demora sufrida dentro del proceso negociador con el pool bancario en referencia a la reestructuración de la deuda.

Durante el año 2014, la Sociedad ha adoptado determinadas medidas con el fin de salir de esta situación de causa legal de disolución y fortalecer el balance, entre las que se encuentran:

- (i) acuerdo de reestructuración de la deuda con las entidades financieras acreedoras,
- (ii) otorgamiento por las entidades financieras de una opción de venta de la participación en Instituto de Energías Renovables, IER,
- (iii) transmisión de la participación en IER a la filial I2T,
- (iv) venta del 74,92% del capital social de la filial en pérdidas Stereocarto,
- (v) acuerdos con acreedores comerciales para liquidar o reestructurar la deuda existente con ellos
- (vi) compensación de pérdidas con cargo a reservas y una posterior reducción de capital social mediante la disminución del valor nominal de las acciones de la Sociedad de 0,5 a 0,137 euros por acción,
- (vii) aumento del capital social por un importe de 6,241 millones de euros mediante la creación de 45.558.400 nuevas participaciones de valor nominal 0,137 euros, completado con éxito durante los primeros días de enero de 2015.

La consecución del acuerdo de refinanciación firmado con las entidades financieras en junio de 2014 produjo el efecto de remover la causa de disolución en que se encontraba incurso la Compañía, y fruto de esta y del resto de medidas, se comienza a observar una clara recuperación en todas las magnitudes de la Sociedad, lo que permite afrontar el ejercicio 2015 con renovadas expectativas de cara a poder consolidar la situación de INYPSA en los diferentes mercados en los que opera, lo que influirá positivamente para lograr un crecimiento sostenible.

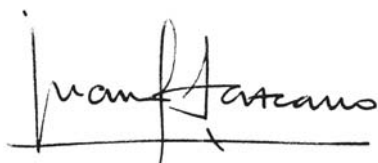
En cuanto a la evolución de las principales magnitudes, las ventas del Grupo INYPSA han alcanzado un importe neto de la cifra de negocios de 22,7 millones de euros, lo que supone una reducción del 6% respecto al ejercicio anterior. La cifra de negocios de 2014 se encuentra fuertemente afectada por los problemas durante el primer semestre del año para poder licitar y contratar, especialmente debido a la falta de avales durante los más de nueve meses del período de negociación de la refinanciación bancaria; y a los ratios de balance de cierre del ejercicio 2013 por la degradación de valor que sufrió la antigua filial Stereocarto.

La cifra de EBITDA es de 275 miles de euros, mostrando así la recuperación del negocio como consecuencia del plan de viabilidad puesto en marcha en 2013. Es de resaltar que el EBITDA del Grupo sigue siendo positivo a pesar de que a lo largo del ejercicio 2014 el Proyecto de la Elaboración del Catastro de varias zonas de Ecuador, que ha tenido problemas de ejecución y de definición de alcances con el Cliente, ha tenido pérdidas adicionales por valor de 2.249 miles de euros, de modo que sin considerar el efecto de este Proyecto, la actividad del Grupo habría generado un EBITDA superior a los 3 millones de euros. Por su parte, el resultado atribuido a la sociedad dominante ha sido de 2,379 millones de euros de pérdida, cifra que supone una mejora del 82% sobre el resultado obtenido en el ejercicio anterior. Prácticamente todo el resultado negativo proviene de las pérdidas del Proyecto mencionado antes.

La contratación en el ejercicio 2014 ha ascendido a los 12,048 millones de euros. Esta magnitud se ha visto afectada por las dificultades mencionadas anteriormente durante la negociación con las entidades financieras. La cartera de proyectos contratados a ejecutar en un horizonte plurianual ha ascendido a un importe de 40,7 millones de euros. Si bien debemos destacar que por prudencia la Sociedad no incluyó la adjudicación que posee a través de una UTE para la ejecución de la Depuradora del Río Ozama situada en República Dominicana.

Atentamente,

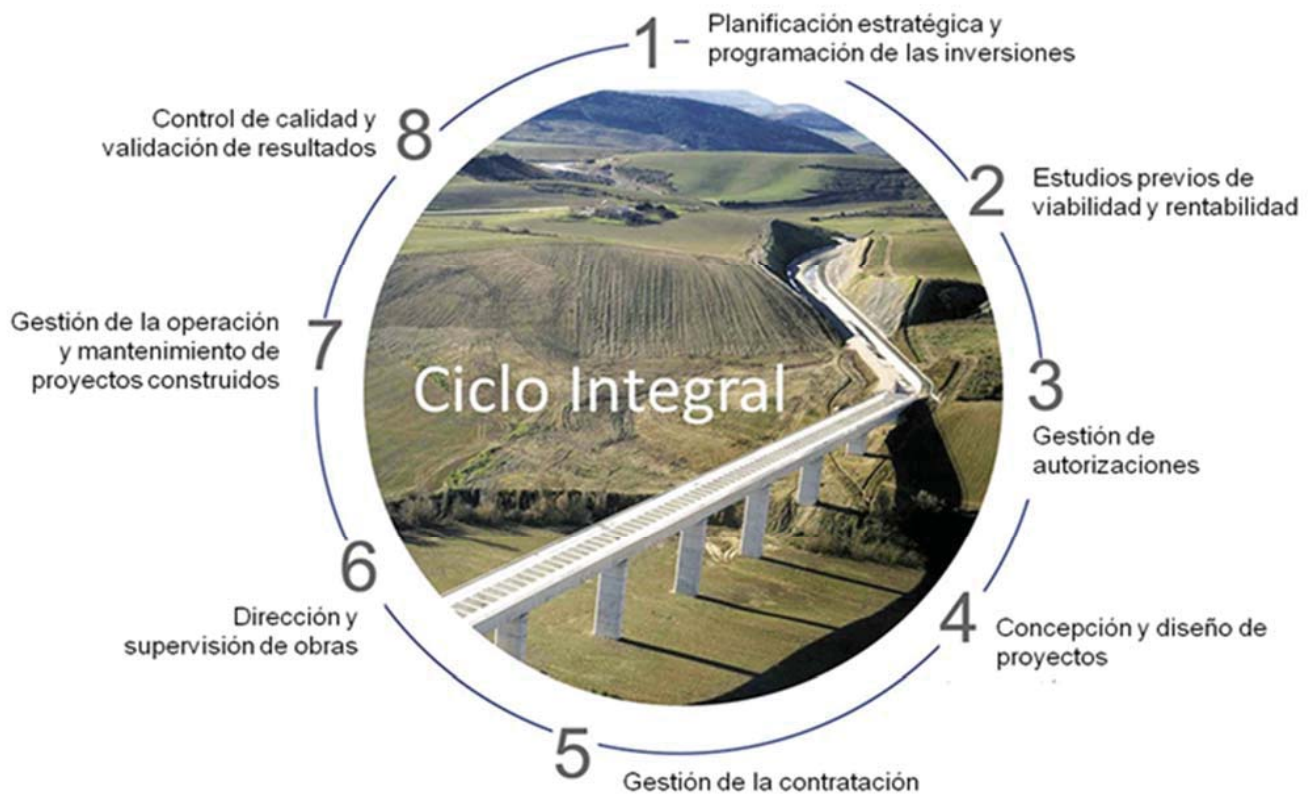
Juan Lazcano, Presidente del Consejo de Administración



2. El Grupo

2.1 Nuestro Negocio

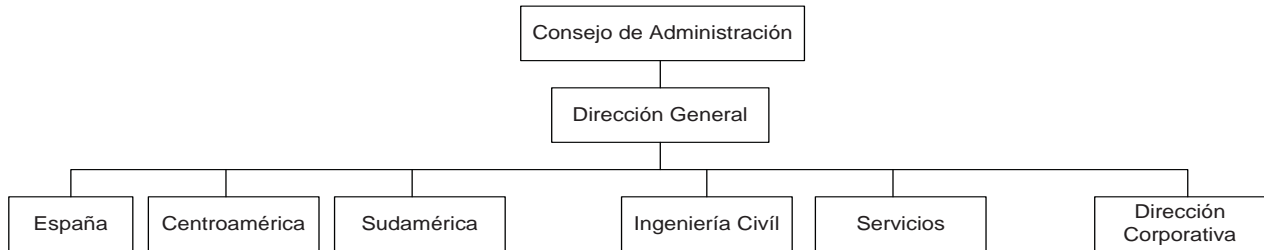
Nos ocupamos del Ciclo Integral del Proyecto



- 1 Planificación estratégica y programación de las inversiones
- 2 Estudios previos de viabilidad y rentabilidad
- 3 Gestión de autorizaciones
- 4 Concepción y diseño de proyectos
- 5 Gestión de la contratación
- 6 Dirección y supervisión de obras
- 7 Gestión de la operación y mantenimiento de proyectos contruidos
- 8 Control de calidad y validación de resultados

2.2 Estructura Organizativa

ORGANIGRAMA DEL GRUPO



EMPRESAS DEL GRUPO Y SECTORES EN LO QUE OPERAN



INYPSA. Empresa matriz.
Ingeniería y Consultoría.

- Ingeniería del agua
- Medioambiente y Energía
- Geología
- Desarrollo social y del sector privado
- Infraestructura del Transporte
- Gestión de servicios
- Ordenación del Territorio
- Project Management
- Construcción y equipamiento



Autopista de la Mancha

6%

Concesión para la ejecución de obras, la conservación y explotación de la Autovía A-4

Coria Solar

100%

Planta Solar fotovoltaica con seguimiento a doble eje de 1.135KWp.



EURHIDRA

100%

Servicios de construcción y explotación de obra civil de infraestructuras, hidráulicas y viales.



IER

33,33%

Promoción de proyectos de generación y transmisión de energía eléctrica, en la redacción de todo tipo de estudios.

El Grupo INYPSA está encabezado por la empresa matriz, INYPSA, Informes y Proyectos S.A., que desarrolla actividades de ingeniería, consultoría y project management desde 1970. El Grupo se compone, a su vez, de otras sociedades especializadas en diferentes ámbitos, en las que la empresa matriz tiene participación significativa en sus capitales.

El Grupo está organizado en dos divisiones operativas: Ingeniería Civil y Gestión de Servicios, y tres divisiones geográficas: España, Centroamérica y Sudamérica. Las divisiones reciben, a su vez, el apoyo de la Dirección Corporativa.

Esta estructura organizativa obedece a un enfoque orientado a potenciar la descentralización operativa, de esta forma, aprovechamos las sinergias existentes entre las empresas del Grupo y nos permite la rapidez y flexibilidad necesarias para garantizar un servicio eficaz y cercano al cliente.

2.3. Consejo de Administración

El máximo órgano de decisiones del Grupo es el Consejo de Administración, se compone de 6 miembros (uno de los puestos está vacante) y un Presidente: Don Juan Francisco Lazcano. La misión del Consejo es aprobar la estrategia y organización de la empresa, de la misma manera que supervisa el interés social y los objetivos marcados por la Dirección.

Toda la información sobre el Consejo de Administración y sus órganos complementarios, está recogida en el Informe de Gobierno Corporativo 2014, disponible en la CNMV y en la página web de la Sociedad.

Presidente:

D. Juan Francisco Lazcano Acedo

Consejero - Secretario:

D. José Luis Pérez del Pulgar Barragán

Consejeros:

DOBLE A PROMOCIONES, S.A. (Representada por D. Ladislao de Arriba Azcona)

REVERTER 17, S.L. (Representada por D. Luis Solera Gutiérrez)

D. Leonardo Sánchez-Heredero Álvarez

D. Rafael Suñol Trepal

2.4. Comité Ejecutivo

D. Valentín Estefanell Jara

D. Álvaro Martínez Ruiz

D. Casimiro del Pozo Llorente

D. Francesc Hernández García

D. Jacobo Concha Vázquez

D. Josep María Ruiz Boqué

D. Juan Luis Semmler Parra

Director General

Director de España

Director de Centroamérica

Director de Ingeniería Civil

Director Corporativo

Director de Sudamérica

Director de Gestión de Servicios

2.5. Resumen de las cuentas

Balance de Situación Consolidado al cierre de los ejercicios 2014 y 2013 (expresados en euros).

ACTIVO	Diciembre 2014	Diciembre 2013	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Diciembre 2014	Diciembre 2013
Otros activos intangibles	199.338	429.802	Capital suscrito	7.321.604	14.250.000
Inmovilizaciones materiales	6.830.641	7.475.847	Reservas	(12.147.772)	(9.595.025)
Activos financieros no corrientes	10.020.332	1.869.460	Acciones Propias	(10.101)	(64.466)
Inversiones en empresas asociadas	20.192	947.847	Beneficio del ejercicio atribuibles a la Sociedad dominante	(2.378.767)	(13.187.361)
Otros activos no corrientes	61.095	41.495	Ajustes por cambios de valor	(698.540)	(552.525)
Activos por impuesto diferido	1.872.898	1.504.725	Diferencias de conversión	(776)	2.196
			Reserva por ajustes en patrimonio por valoración	(697.764)	(554.721)
Total Activo no corriente	19.004.496	12.269.176	Fondos propios	(7.913.576)	(9.149.377)
			Intereses minoritarios	(794.019)	(802.474)
			Total Patrimonio Neto	(8.707.595)	(9.951.851)
			Ingresos a distribuir en varios ejercicios	241.804	336.856
			Provisiones no corrientes	142.222	142.222
			Otros pasivos no corrientes	218.318	-
			Pasivos financieros no corrientes	20.800.429	8.462.507
			Pasivo por impuesto diferido	-	-
			Total Pasivo no corriente	21.402.773	8.941.585
Cientes y otras cuentas comerciales a cobrar	7.567.877	6.624.827	Provisiones corrientes	456.350	517.269
Otros activos corrientes	4.785.067	1.022.075	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	12.881.635	12.281.716
Tesorería y otros activos equivalentes	3.545.160	2.883.616	Otros pasivos corrientes	1.770.440	2.867.894
Activos no corrientes mantenidos para la venta	928.977	21.069.917	Pasivos financieros corrientes	8.027.974	17.884.002
			Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta	-	11.328.996
Total Activo corriente	16.827.081	31.600.435	Total Pasivo corriente	23.136.399	44.879.877
Total Activo	35.831.577	43.869.611	Total Patrimonio neto y pasivo	35.831.577	43.869.611

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada al cierre de los ejercicios 2014 y 2013 (expresados en euros).

(Debe) / Haber	Diciembre 2014	Diciembre 2013
Importe neto de la cifra de negocios	22.716.149	24.230.299
Ingresos por subvenciones	184.494	108.801
Otros Ingresos	730	260
Consumos y otros aprovisionamientos	(11.628.247)	(14.860.751)
Gastos de Personal	(8.302.544)	(8.185.841)
Amortizaciones	(851.724)	(1.063.238)
Variación provisiones de tráfico	116.008	652.073
Otros gastos de explotación	(2.593.529)	(3.600.765)
Resultado de Explotación	(358.663)	(2.719.162)
Ingresos financieros	154.258	568.792
Gastos financieros	(1.734.728)	(1.772.898)
Diferencias de cambio netas	21.390	(17.434)
Resultado financiero	(1.559.080)	(1.221.540)
Resultado en sociedades consolidadas por el método de la participación	(141.153)	1.322
Resultado consolidado antes de impuestos	(2.058.896)	(3.939.380)
Impuesto sobre sociedades	300.000	(21.256)
Resultado del ejercicio de actividades continuadas	(1.758.896)	(3.960.636)
Resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas	(620.495)	(9.245.576)
Resultado del ejercicio	(2.379.391)	(13.206.212)
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante	(2.378.767)	(13.187.361)
Resultado atribuido a Socios externos	(624)	(68.711)
Resultado atribuido a Socios externos actividades interrumpidas		49.860
(Pérdidas) / Beneficios		
Número de acciones ordinarias en circulación (miles)	29.638	28.435
Beneficio básico por acción (en euros)	-0,08026	-0,46376
Beneficio diluido por acción (en euros)	-0,08026	-0,46376
Beneficio básico por acción de actividades interrumpidas (en euros)	-0,02094	-0,32272
Beneficio básico por acción de actividades continuadas (en euros)	-0,05932	-0,14104

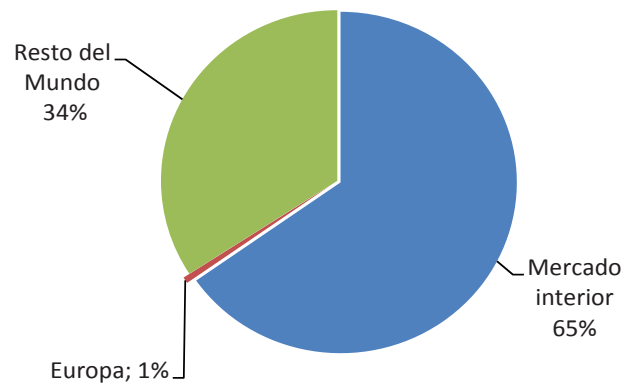
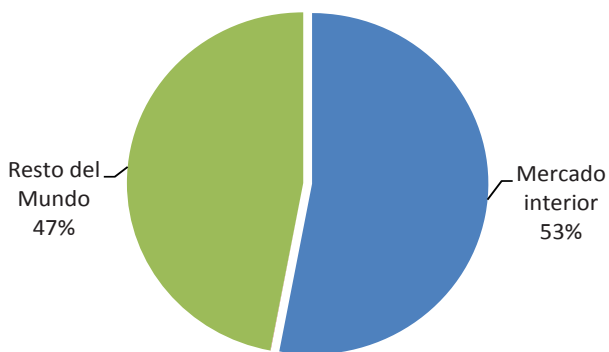
3. Áreas de Negocio

3.1. Presencia



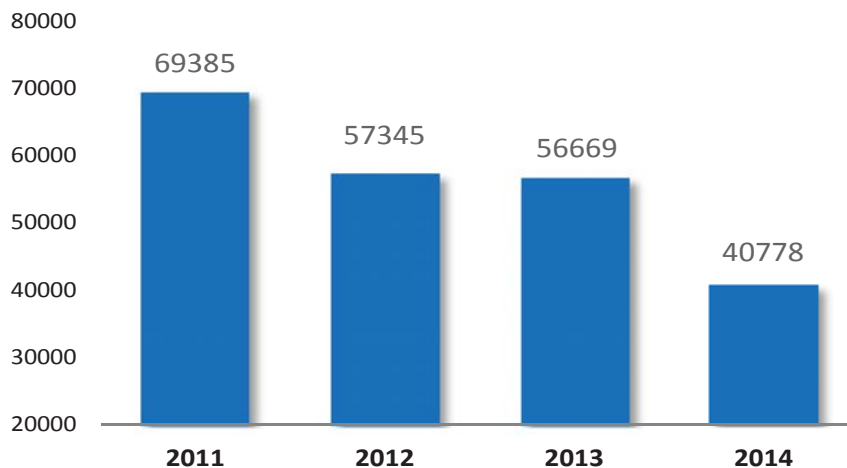
Distribución Geográfica Contratación 2014

Distribución Geográfica Ventas 2014



Evolución Cartera Grupo Consolidado

Magnitudes en '000 EURO €



3.2. Ingeniería y Servicios

La empresa matriz del Grupo es **INYPSA, Informes y Proyectos, S.A.**, que, fundada en 1970, opera en el sector de Ingeniería y Servicios. Para instituciones como la Comisión Europea, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, es una de las compañías españolas de referencia.

INYPSA se ocupa de la **gestión de todo tipo de proyectos de una manera integral en un ámbito global**, así como, de la búsqueda de las mejores prácticas para proporcionar servicios públicos e infraestructuras a nuestra sociedad de una forma sostenible, efectiva y rentable.

En la actualidad, **con una importante proyección en el ámbito internacional**, INYPSA cuenta con una plantilla de más de 150 trabajadores y ha realizado proyectos en más de 90 países, diversificándose a los sectores del **agua**, la **energía**, el **medio ambiente**, el **transporte**, el **desarrollo social y del sector privado**, la **gestión de servicios** y el **project management**.

Ingeniería del Agua

La experiencia acumulada de más de 40 años ha convertido a INYPSA en un referente a nivel nacional en la gestión, planificación y desarrollo de grandes infraestructuras hidráulicas. La empresa opera en el ámbito de la planificación hidrológica, la gestión del dominio hidráulico, la explotación y mantenimiento de grandes infraestructuras, y ejecuta proyectos y direcciones de obra en materia de desalación, abastecimientos de agua, saneamiento, depuración y potabilización, presas y encauzamientos fluviales.

Energía

La experiencia en el ámbito de la Energía, ha acompañado a INYPSA desde los comienzos de su actividad como empresa de ingeniería. Fruto de la experiencia y la confianza generada con nuestros clientes, se mantiene la participación en importantes proyectos de largo recorrido. Los contratos de ingeniería en los que se participa están centrados en la ingeniería de cliente, en la elaboración de proyectos básicos y de ingeniería de detalle de instalaciones y equipamientos industriales, así como en la asistencia técnica y supervisión de obra.

Medio Ambiente

INYPSA combina su oferta de servicios en el ámbito de la consultoría y la ingeniería ambiental, para proporcionar una asistencia integral al cliente: Evaluación de impacto ambiental, supervisión ambiental de proyectos y obras, restauración hidrológico-forestal y recuperación del medio natural, auditorías y autorización ambiental integrada de actividades industriales, calidad del agua y gestión de vertidos, caudales ecológicos, calidad del aire y medio ambiente atmosférico. Algunos de los proyectos más relevantes de INYPSA en los últimos años, se han desarrollado como consecuencia de la aparición de nuevas tecnologías productivas y normativas ambientales.

Las primeras, permiten la concepción de proyectos técnica y económicamente viables y cada vez más respetuosos con el medio ambiente. Las segundas, introducen el valor ambiental a lo largo de todo el ciclo del proyecto, desde la planificación hasta su funcionamiento, evaluando la repercusión ambiental de diferentes escenarios de riesgo y de potenciales accidentes.

Geología

Los servicios de consultoría geológica que lleva prestando desde su fundación, han permitido a INYPSA posicionarse como referente nacional e internacional en el área de la investigación y exploración geológica. INYPSA ha contribuido al conocimiento de la geología mediante la elaboración de un gran número de mapas geológicos, campañas estratigráficas, geoquímicas y estructurales, estudios hidrogeológicos, estudios del subsuelo y estudios geológicos de yacimientos minerales.

En los últimos años INYPSA se ha especializado en proyectos de Cartografía Geológica y Geotemática, y en proyectos de almacenamiento geológico (residuos radioactivos, CO₂, CAES) y de desarrollo de recursos de hidrocarburos no convencionales.

Infraestructura del Transporte

En INYPSA entendemos la infraestructura del transporte como uno de los indicadores principales de desarrollo de las sociedades modernas. A lo largo de los últimos años, hemos consolidado nuestra posición como proveedor de ingeniería para la Administración Pública española (a nivel central, autonómico y local), centrando nuestra actividad en la planificación, diseño y desarrollo de infraestructura ferroviaria y de carreteras. Tras el período de estancamiento sufrido en el sector de las infraestructuras en España, INYPSA ha orientado sus esfuerzos en el mantenimiento de la cartera de proyectos nacionales (infraestructura ferroviaria y carreteras) y la contratación de nuevos proyectos internacionales, especialmente en Colombia.

Desarrollo Social y del Sector Privado

En el ámbito del Desarrollo Social, INYPSA ha trabajado tanto en consultoría de salud (gestión hospitalaria, fortalecimiento institucional, sistemas de evaluación, capacitación, etc.) como en el área de ingeniería. También desarrolla su actividad en la lucha contra la pobreza con programas de apoyo a grupos desfavorecidos, minorías étnicas, refugiados, mujeres y niños, refuerzo institucional, gobernabilidad, cooperación descentralizada, apoyo a comunidades locales y sociedad civil. Igualmente, conscientes de la problemática en las áreas de innovación y desarrollo empresarial e institucional en países y regiones emergentes, INYPSA ofrece políticas de desarrollo, soluciones de consultoría y formación. De esta forma, conseguimos que empresas, organismos públicos e instituciones financieras puedan maximizar sus inversiones en programas de apoyo.

Desarrollo Territorial y Catastros

Gestionamos proyectos de planificación y ordenación territorial a escala supra municipal, nacional y regional. Este tipo de proyectos de desarrollo integral, donde se parte del conocimiento y preservación de las diferentes unidades ambientales presentes en el área de estudio, del diagnóstico socioeconómico de la zona y su evolución demográfica, así como de las infraestructuras y equipamientos presentes, permiten obtener una visión global e integrada del territorio y de su problemática, con objeto de rentabilizar la toma de decisiones en los ámbitos económicos y políticos.

INYPSA tiene amplia experiencia en prestar servicios de Ordenación de la Propiedad y Catastros mediante la ejecución de catastros de rústica y urbana, y regularización de la propiedad de bienes inmuebles en los ámbitos nacional e internacional. Así mismo se realizan proyectos tales como el mantenimiento catastral y la gestión post catastro. La unidad también desarrolla proyectos de Inventarios de bienes muebles y gestión de Activos e Inventarios Agrarios y Trazabilidad.

Gestión de Servicios

INYPSA completa su oferta de ingeniería con soluciones de gestión de servicios para empresas privadas y organismos públicos, sobre todo en el ámbito autonómico y municipal. En los modelos de participación público privada en la gestión de infraestructuras, estos servicios, son normalmente externalizados por las empresas o instituciones, en un esfuerzo de optimizar y maximizar la calidad en las prestaciones. INYPSA ofrece sus servicios bajo un enfoque primordialmente de gestión, lo que implica la dotación al cliente de un equipo de dirección de los servicios unido a la implantación de redes de ejecución, tanto internas como externas. En la actualidad INYPSA se ha posicionado en el mercado como empresa de servicios de eficiencia energética.

Project Management

INYPSA ofrece sus servicios en el ámbito del Project Management de alto valor añadido, cuyas actividades abarcan los sectores de arquitectura y urbanismo, project y construction management, direcciones de ejecución, e ingeniería de instalaciones y facility management. Lo que empezó como un complemento a las actividades tradicionales, se ha reforzado en los últimos años, destacando la prolongación de este servicio a nivel internacional con la contratación de proyectos de due diligence técnicas y financieras, monitorings y estudios de viabilidad para los diferentes promotores y entidades financieras.

PRINCIPALES PROYECTOS Y ADJUDICACIONES EN 2014

España

Servicios para la continuidad del Programa Alberca en los expedientes correspondientes a las secciones A y B del Registro de Aguas. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Duero.

Asistencia Técnica de Ingeniería Civil para la autopista AP-7 Tarragona-Valencia-Alicante campaña 2014. CLIENTE: Autopistas Aumar S.A.C.E.

Grabación expedientes usos privativos del agua. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Duero.

Estudio geológico-hidrogeológico para sondeos. CLIENTE: Gas Natural SDG, S.A.

Vigilancia y control de las obras de mejora de las instalaciones actuales y eliminación de nutrientes. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Duero.

Asistencia Técnica a la Dirección de obra de la nueva planta Desaladora de Águilas-Guadalentín. CLIENTE: Acuamed
Apoyo técnico en la confección de base de datos concesionales de grandes usuarios para el control de caudales en la Cuenca del Duero. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Duero.

Contrato de servicio para el mantenimiento y mejora del inventario de Vertidos en la Cuenca del Tajo. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Tajo.

Análisis de la Calidad del Aire: Adquisición, verificación, almacenamiento, tratamiento y gestión de la información en la base de datos de la Subdirección General de Calidad del Aire y prevención de riesgos. CLIENTE: Ministerio de Medio Ambiente.

Asistencia Técnica para la tramitación de expedientes relativos a aprovechamientos hidroeléctricos en las Cuencas de los ríos de la parte española de la Demarcación Hidrográfica del Miño-Sil. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Miño-Sil.

Ingeniería de Apoyo de las CC.NN. de Asco y Vandellos. CLIENTE: Westinghouse Electric Spain, S.A.

Vigilancia y control de las obras de mejora de las instalaciones actuales y eliminación de nutrientes de EDARES de Cantalejo, Arévalo, Peñaranda de Bracamonte y El Barco de Ávila. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Duero.

Centroamérica

Adquisición del equipo necesario para la operación del relleno sanitario de la Ciudad de Tela, Atlántida. CLIENTE:

Banco Interamericano de Desarrollo. (Honduras)

Proyecto para el fortalecimiento de las capacidades para la gestión turística del Parque Nacional Montaña de Celaque (PNMC). CLIENTE: Banco Interamericano de Desarrollo. (Honduras)

Fortalecimiento de las capacidades para la gestión e infraestructura turística del Parque Nacional la Tigra. CLIENTE:

Banco Interamericano de Desarrollo. (Honduras)

Incorporación de la variable ambiental y actualización del plan regulador del Cantón de Aserrí. CLIENTE: Municipalidad de Aserrí. (Costa Rica)

Formulación de los planes de ordenamiento urbano de los municipios de la Cuenca de la Bahía de Jilisco. CLIENTE:

Ministerio de Obras Públicas, Transportes, Vivienda y Desarrollo Urbano. (El Salvador)

Diseño final del proyecto construcción del Malecón de Ciudad Puerto La Unión. CLIENTE: Fondo Inversión E. Preinversión (El Salvador)

Sudamérica

Revisión, complementación y validación del diseño final, supervisión técnica, ambiental y social de la construcción de la carretera Ravelo-Llallagua Tramo I Ravelo-Lluchu. CLIENTE: Administradora Boliviana de Carreteras. (Bolivia)

Servicios de Consultoría para la elaboración del Plan Estatal de Recursos Hídricos del Estado de Goiás. CLIENTE:

Ministerio de Medio Ambiente (Brasil)

Realización de los trabajos del proyecto, estudios de ingeniería preliminar de las vías de alta capacidad interurbana: Santo Domingo-Quevedo y Quevedo-Babahoyo. CLIENTE: INECO. (Ecuador)

Colombia Fonade Estructuraciones-Carreteras. CLIENTE: UTE CIP-INYPSA-Q&A (Colombia)

Encauzamiento del Canal navegable de acceso al muelle Victoria Regia en Leticia. CLIENTE: Consorcio DGP-Concep (Colombia)

Supervisión de los Estudios de Evaluación de Recursos Hídricos de Doce Cuencas Hidrográficas del Perú. CLIENTE: Autoridad Nacional del Agua. (Perú)

3.3. Energías Renovables.

INYPSA

Durante los últimos años, el Grupo INYPSA ha basado su estrategia en el desarrollo de nuevas tecnologías de generación de origen renovable. De esta manera siendo prioritaria la optimización de costes en la generación eléctrica de régimen especial, INYPSA invierte de forma decidida en nuevos sistemas de origen renovable, fomentando la integración de las energías verdes en el mix energético nacional.

CORIA SOLAR

El Grupo INYPSA lleva a cabo la explotación de la Planta Solar Fotovoltaica de 1 MW de potencia nominal con seguimiento a dos ejes en la finca Los Prados en Coria (Cáceres, España). La instalación ocupa una superficie de 7,5 hectáreas y está constituida por 6.400 paneles de silicio cristalino. El proyecto está produciendo anualmente más de 2 millones de kWh.

IER (Instituto de Energías Renovables, S.L.)

Buena parte de las actividades del área de Renovables del Grupo son llevadas a cabo por el IER (Instituto de Energías Renovables) cuyo objetivo es la promoción, construcción, mantenimiento y explotación de instalaciones productoras de energía. El IER amplía su oferta con servicios de fabricación y montaje de seguidores solares fotovoltaicos en dos ejes.

Creado en el año 2004, el IER está formado por un equipo especializado de profesionales de diferentes ramas de la ingeniería, realizando su actividad bajo una óptica de negocio basada en el respeto por el medio ambiente, la innovación y el desarrollo.

PRINCIPALES PROYECTOS Y ADJUDICACIONES EN 2014

Explotación y mantenimiento de las plantas solares HGS1, HGS2, HGS3 y HGS4 de 100 kW en Hoya Gonzalo (Albacete). CLIENTE: Hoya Gonzalo Solar 1, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar “Los Prados” de 1000 kW en Coria (Cáceres). CLIENTE: Coria Solar, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar “Agrotex” de 100 kW / Pueblo Nuevo del Guadiana (Badajoz). CLIENTE: IER-Solar Extremadura, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar “Brozas 1” de 100 kW en Brozas (Cáceres). CLIENTE: IER-Solar Extremadura, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar “Brozas 2” de 100 kW en Brozas (Cáceres). CLIENTE: IER-Solar Extremadura, S.L.

4. Proyectamos futuro sostenible

4.1. Misión, visión, valores

Un año más, ponemos a disposición de nuestros grupos de interés una información detallada sobre las actuaciones de **INYPSA, Informes y Proyectos S.A.** llevadas a cabo durante el ejercicio con relación al desarrollo sostenible.

Queremos dar a conocer no sólo los resultados económico-financieros, sino también, la forma en la que obtenemos estos resultados. Sólo en la medida en la que seamos capaces de generar un impacto positivo con nuestra actividad en el progreso económico, ambiental y social del entorno, y de ganar la confianza de sus grupos de interés, seremos capaces de garantizar su propia sostenibilidad como empresa.

Conscientes de nuestras limitaciones a la hora de facilitar datos individuales de INYPSA en algunos puntos, indicamos expresamente esta circunstancia en los apartados del informe donde se produce.

Dando cumplimiento a la Ley de Economía Sostenible, hacemos constar que el informe no ha sido verificado por terceras partes.

MISIÓN

Ofrecer servicios técnicos de ingeniería, consultoría y Project Management, con un enfoque global, buscando la implantación de las mejores prácticas para proporcionar sus servicios de la forma más efectiva, sostenible y rentable para la sociedad.

VISIÓN

Consolidarse como empresa líder en el sector en el ámbito internacional, de referencia para sus clientes, proveedores y competidores, capaz de proporcionar a sus accionistas una rentabilidad sostenida y un entorno de trabajo óptimo para sus empleados y empleadas.

VALORES

- Sostenibilidad
- Excelencia
- Innovación
- Orientación al cliente
- Interés por las personas
- Integridad

4.2. Compromiso con la innovación

En INYPSA continuamos impulsando la cultura innovadora dentro de nuestras empresas con objeto de mejorar nuestros productos y servicios, ser más eficientes en las actividades de negocio, y ofrecer productos y servicios a nuevos clientes en nuevos mercados.

Pese a las condiciones económicamente desfavorables, hemos seguido apostando e invirtiendo en I+D, colaborando con diferentes Universidades españolas, además de otras instituciones de gran prestigio.

Las actividades de innovación se encuentran certificadas según la norma UNE 166002, lo que avala la apuesta decidida de INYPSA por la I+D+i y la mejora continua en sus procesos.

Proyecto	Título
----------	--------

MODEM	Modelización de Emisiones de la Central Térmica de Aboño.
-------	---

TÉCNICAS	Técnicas operativas de teledetección para la gestión sostenible del agua en el regadío.
----------	---

Proyectos de I+D+i en 2014

EMPRESA

Nº CERTIFICADO UNE 166002

CERTIFICADO DESDE

INYPSA

ES062654-1

MARZO 2009

UNE 166.002
BUREAU VERITAS
Certification



Certificado del Sistema de Gestión de Calidad conforme con la norma UNE 166002:2006

4.3. Nuestro enfoque de sostenibilidad

Desde el año 2008, INYPSA está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. Este marco global promovido por Naciones Unidas ha sido de ayuda a la implementación de los principios universales relacionados con los derechos humanos, laborales, normas ambientales y contra la corrupción, en la prácticas organizativas de la empresa.

En 2014, renovando este compromiso adquirido, hemos publicado por primera vez el Informe Anual del Grupo INYPSA vinculando los avances de nuestro desempeño sostenible con los principios del Informe de Progreso del Pacto Mundial y del GRI (Global Reporting Iniciative), poniendo a disposición de todas las partes interesadas la correlación entre los indicadores de ambas iniciativas.



Los Diez Principios del Pacto Mundial (Global Compact)

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales y se articulan en cuatro bloques principales:

DERECHOS HUMANOS: Derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos

- Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional
- Principio 2: Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos

NORMAS LABORALES: inspirados en la Declaración de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales:

- Principio 3: Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
- Principio 4: Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio
- Principio 5: Abolir de forma efectiva el trabajo infantil
- Principio 6: Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

MEDIO AMBIENTE: toman como referencia la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo:

- Principio 7: Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales
- Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental
- Principio 9: Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente

ANTICORRUPCIÓN: se basa en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción:

- Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Para seguir informando a nuestros grupos de interés, este Informe Anual de INYPSA Informes y Proyectos S.A., matriz del Grupo INYPSA, recoge los avances conseguidos en la aplicación de los diez principios del Pacto Mundial en sus actividades empresariales en 2014. Este Informe estará a disposición de cualquier interesado en la página web de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas (www.pactomundial.org) en la sección de "Informes de Progreso".

5. Nuestros grupos de interes

5.1. Relación con nuestros grupos de interés

INYP SA entiende la responsabilidad corporativa como una manera de gestionar el negocio con relación a sus grupos de interés, es decir, a todos aquellos colectivos con capacidad de influir directa o indirectamente en nuestra misión empresarial. Así accionistas, clientes, empleados, proveedores y sociedad en general, son los ejes principales en los que se centra nuestro enfoque de sostenibilidad.

La empresa cuenta con diferentes canales y enfoques para mantener un diálogo bidireccional con todos estos colectivos. Conocer sus expectativas en materia económica, social y ambiental permite incorporar estos puntos de vista en nuestra gestión. De esta manera, INYP SA trabaja en la generación constante de valor y en la obtención de ventajas competitivas a largo plazo.

A través del buzón de RC rc@inypsa.com y desde nuestra página web www.inypsa.com, estamos abiertos a conocer y analizar cualquier idea u opinión que nos ayude a mejorar y a alcanzar nuestros objetivos de compromiso con el desarrollo sostenible.

Canales de comunicación de INYP SA con sus grupos de interés

ACCIONISTAS

Junta General de Accionistas
Informe de Gobierno Corporativo
Foro de Accionistas
Informes Anual y de resultados Trimestrales
Atención al accionista: accionistas@inypsa.es

EMPLEADOS

Intranet corporativa
Comunicados internos
Grupos de Trabajo
Blog I+D+i
Canal de denuncias
Videoconferencias/audioconferencias

CLIENTES

Web corporativa INYP SA y empresas participadas
Encuesta de satisfacción de clientes: calidad@inypsa.es
Redes Sociales
Buzón de contacto: inypsa@inypsa.es
Videoconferencias/audioconferencia

PROVEEDORES

Diálogo Directo (Dpto. de Administración)
Notas de prensa
Buzón proveedores: administracion@inypsa.es

SOCIEDAD

Web corporativa INYP SA y empresas participadas
Buzones de correo electrónico
Redes Sociales
Foros/ferias/conferencias/seminarios
Informe Anual-Pacto Mundial
Buzón RC: rc@inypsa.es

5.2. Accionistas e inversores

Nuestros pilares fundamentales de sostenibilidad económica son la búsqueda de la rentabilidad y la gestión responsable y transparente de la relaciones con nuestros accionistas.

En INYPSA buscamos dar respuesta a la demanda de mayor transparencia de las sociedades cotizadas. En este sentido, la normativa de Gobierno Corporativo asegura el buen gobierno y la Política informativa transparente y veraz, permitiendo establecer relaciones de confianza a largo plazo con nuestros accionistas.

Esta Normativa de buen Gobierno Corporativo provee de los incentivos necesarios para proteger los intereses de la organización y de los accionistas, monitorizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos, brindando transparencia a la información.

Para garantizar esta transparencia, habilitamos, entre otros, los siguientes canales de comunicación:

Junta General de Accionistas

El principal canal de participación de los accionistas en la toma de decisiones de la entidad es la Junta General de Accionistas. Toda la información relativa a esta Junta, se publica anualmente en la página web (www.inypsa.com) en el apartado específico Accionistas e Inversores.

Una vez convocada la Junta, los accionistas pueden solicitar las informaciones o aclaraciones que estimen precisas acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día, o acerca de la información accesible al público facilitada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores desde la celebración de la última junta general, o acerca del informe del auditor. También pueden formular por escrito las preguntas que estimen pertinentes, hasta el séptimo día anterior al previsto para la celebración de la junta. Asimismo podrán solicitar verbalmente esas mismas informaciones durante la celebración de la junta.

Desde la fecha de la convocatoria se habilita un Foro Electrónico de Accionistas (www.inypsa.com) en el que pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas para alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, u ofertas o peticiones de representación voluntaria.

ASISTENCIA A JUNTA DE ACCIONISTAS	2012	2013	2014
Accionistas presentes	19	21	17
Quórum accionistas presentes	46,347%	59,729%	48,284%
Accionistas representados	68	45	49
Quórum accionistas representados	25,380%	25,196%	23,560%
Quórum total	71,727%	84,988%	71,844%

Servicio de atención al accionista

Otro de los canales de comunicación que ponemos a disposición de los actuales y potenciales accionistas, es el Servicio de Atención al Accionista (e-mail: accionistas@inypsa.es; Tlf.: 91 121 17 00). El objetivo de este servicio es atender todas las solicitudes de información o aclaraciones que deseen, buscando en última instancia lograr su confianza en base a la interlocución directa y personalizada.

Las demandas de información atendidas a través de este servicio se centran en temas como la cotización actual o histórica de la acción, información sobre la Junta General de Accionistas, envío de copias del Informe Anual, etc.

Web corporativa

Todos nuestros inversores y accionistas pueden obtener información actualizada sobre los aspectos más relevantes de INYPSA a través de la página web corporativa (www.inypsa.com): Cuentas Anuales, información financiera de la compañía, convocatoria de la Junta General de Accionistas, etc. Desde esta web se puede acceder al Foro de Accionistas, abierto desde la convocatoria de Junta General de Accionistas hasta la fecha de celebración de la misma.

Además, cualquier usuario que acceda a la web corporativa puede seguir la evolución de la cotización diaria de la acción de INYPSA.

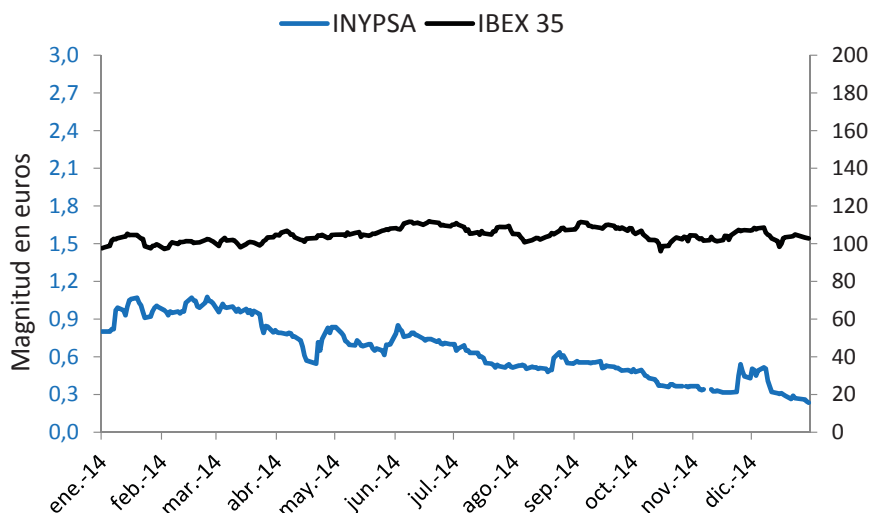
INYPSA en bolsa

La evolución de la acción en 2014 ha estado afectada por la ampliación de capital llevada a cabo desde diciembre de 2014 hasta enero de 2015. Así, a 31 de diciembre, en pleno periodo de suscripción preferente y de negociación de los derechos, el valor de la acción había disminuido en un 72%. No obstante, el volumen se ha incrementado considerablemente, pasando de los 7,4 millones de acciones negociadas en 2013 a 48,5 millones de acciones en 2014.

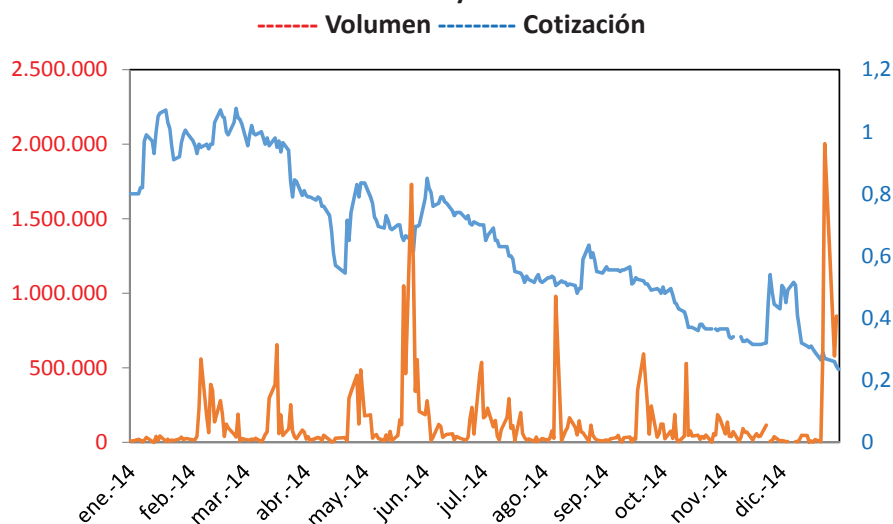
La capitalización alcanza 6.698 miles de euros a 31 de diciembre debido a que la capitulación se calcula con acciones admitidas a cotización y no incluye las acciones emitidas con motivo de dicha ampliación de capital que a 31 de diciembre no había finalizado aún.

A cierre del ejercicio, la sociedad tenía una autocartera de 26.000 títulos, lo que supone el 0,05% del Capital Social total de la Sociedad.

Evolución de la cotización INYPSA vs. IBEX-35



Evolución del volumen y cotización de INYPSA



LA ACCIÓN	FINAL	INICIAL	VARIACIÓN
INYPSA	0,235	0,840	72%
IBEX-35	10.283,7	9.916,7	3,7%

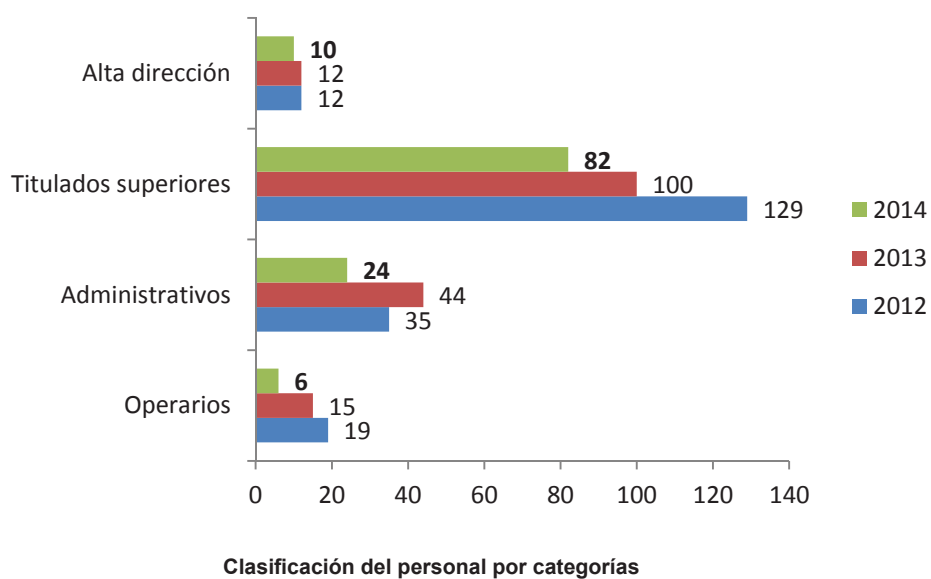
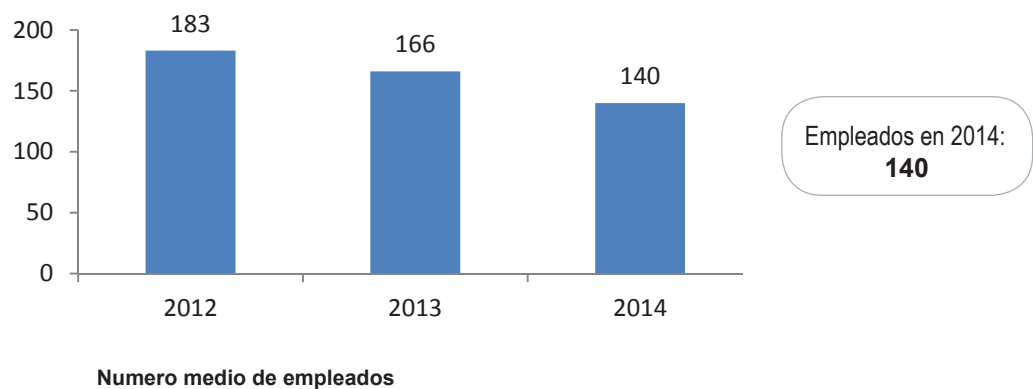
También ponemos a disposición de nuestros accionistas e inversores un Servicio de Atención personalizado al Accionista (**teléfono (+34) 91 121 17 00**, accionistas@inypsa.es). A través de este servicio damos respuesta a las diversas preguntas y demandas de información referidas a la evolución del negocio, perspectivas de crecimiento, dividendo, Junta de Accionistas, cotización, etc.

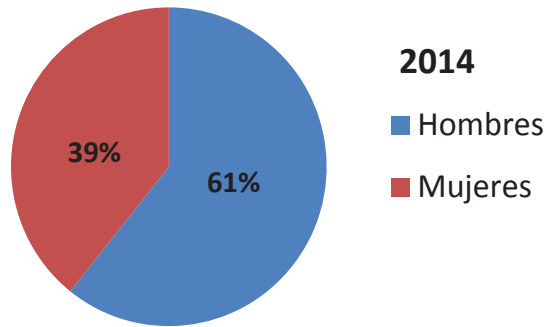
5.3. Empleados

Detrás de cada proyecto hay un equipo de profesionales capaces llevarlo a cabo con éxito.

En estos momentos de cambio y de internacionalización de INYPSA, el talento de nuestros profesionales es la clave del éxito de nuestra gestión. Un grupo de profesionales cualificados que dan lo mejor de sí mismos en un desafiante entorno de trabajo, que les impulsa a seguir aprendiendo y desarrollándose.

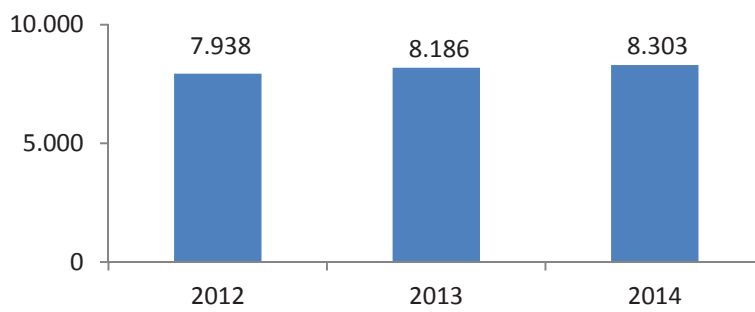
Datos de personal





39%
de mujeres en 2014

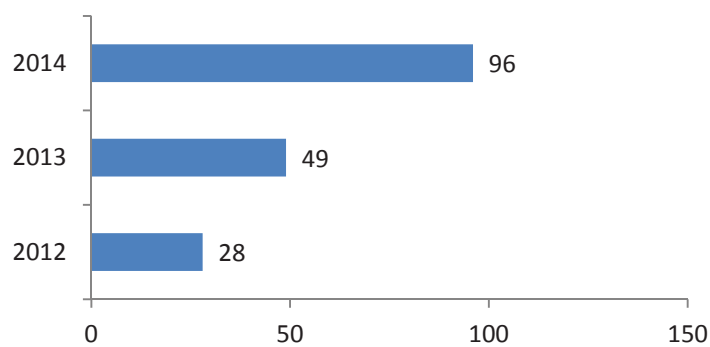
Porcentaje de hombres y mujeres en 2014



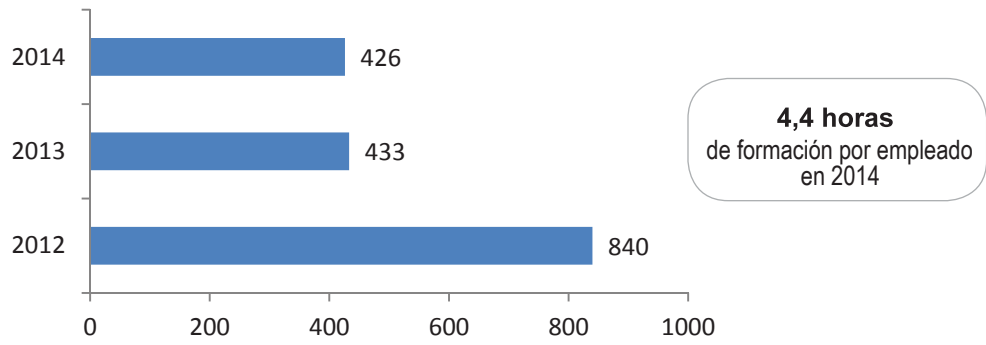
Gastos de personal (Miles de €)

Formación

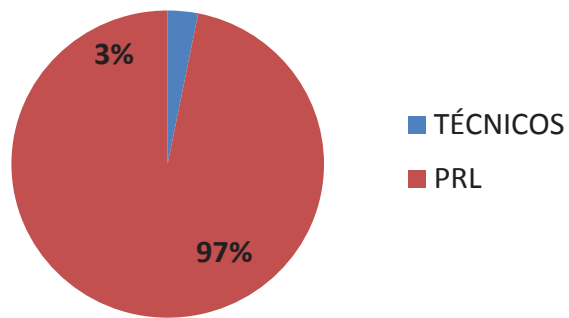
INYPSPA valora y promueve la formación de sus empleados como eje clave en su desarrollo personal y profesional.



Nº de empleados formados 2014



Horas de formación impartidas a los empleados 2014



Tipología de cursos impartidos 2014

TIPOLOGIA DE LOS CURSOS 2014		HORAS
Técnicos		8
Prevención Riesgos Laborales		418

Conciliación de la vida familiar y laboral

Apostamos por la conciliación como palanca para la igualdad de género.

Seguimos apoyando la conciliación de la vida personal y familiar como palanca que permite posicionar a mujeres y hombres en un plano de igualdad. La conciliación es la base para de crear y mantener un entorno humano y profesional que permita atraer y desarrollar el talento de personas con actitud positiva. Para ello, aplicamos medidas que van más allá del cumplimiento legal y que buscan ofrecer mayor bienestar a todos los empleados.

En 2014 las buenas prácticas de conciliación se materializaron en:

- **Flexibilidad de horarios de entrada y salida**
- **Reducciones de jornada**
- **Permisos de maternidad/paternidad**
- **Permiso retribuido por lactancia**

El 100% de las solicitudes de medidas encaminadas a la conciliación en INYPSA fueron concedidas.

Plan de beneficios sociales de la empresa

INYPSA sigue poniendo a disposición de todos los empleados el Plan de Retribución a la Carta, un sistema de retribución flexible que permite elegir los elementos que componen una parte de su paquete retributivo en función de sus necesidades y preferencias individuales. Es decir, permite optimizar la rentabilidad del salario con productos interesantes y al alcance de todos. Es un concepto voluntario tanto para la empresa ofrecerlo como para el empleado acogerse a este tipo de flexibilidad salarial.

En 2014, los productos que han sido considerados de interés por la plantilla de la empresa son:

- **Seguro de Salud**
- **Cursos de formación**
- **Cheque Comida**
- **Cheque Guardería**
- **Cheque Transporte**

Muchos de los conceptos de retribución flexible apoyan, directa o indirectamente, políticas de conciliación de vida laboral y familiar.

INDICADORES	2012	2013	2014
Jornadas reducidas (en %)	4,10%	8,43%	27%
Empleados cubiertos por un convenio colectivo (en %)	100%	100%	100%
PRESTACIONES SOCIALES			
Gratificaciones e incentivos (Si/No)	No	No	No
Jornada Intensiva (Si/No)	Si	Si	Si
Zona común de cafetería/cocina (Si/No)	Si	Si	Si
SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO			
Sistema de Prevención de Riesgos Laborales (Si/No)	Si	Si	Si
Revisiones médicas periódicas (Si/No)	Si	Si	Si

Principales indicadores de RR.HH. de INYPSA

Seguridad y Salud Laboral

Integramos la seguridad y salud laboral en nuestra gestión.

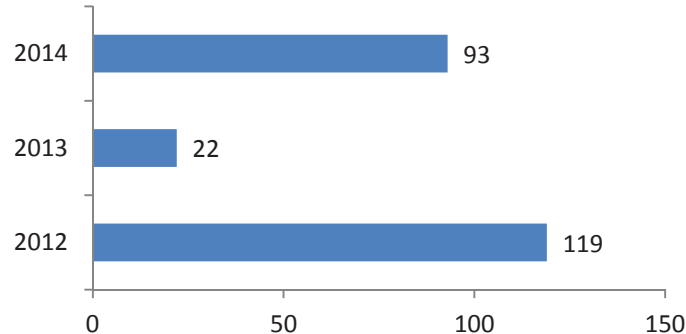
INYPSA está comprometida con el **cumplimiento de la Legislación** en materia de Prevención de Riesgos Laborales, no sólo por cuanto supone una obligación legal, sino porque pretende fomentar una cultura de prevención en todas las actividades que realiza la organización.

Así, la empresa tiene implantado un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** que establece las pautas de actuación para alcanzar los compromisos marcados. Este Plan de Prevención se concreta en las siguientes acciones a destacar:

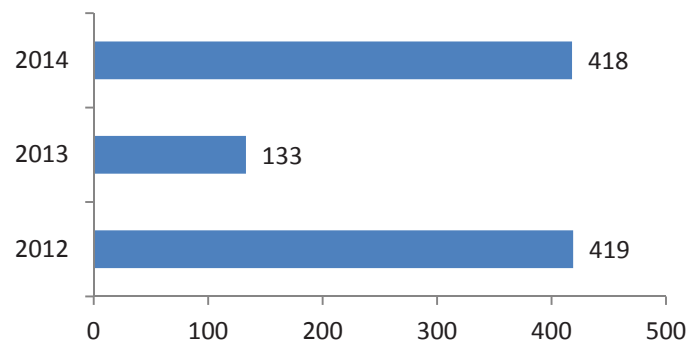
- Realización de una continua **identificación de peligros, evaluación de riesgos e implantación de acciones preventivas y/o correctivas**, así como las medidas de control necesarias para la eliminación de riesgos en las diferentes actividades que se desarrollan
- **Información y formación de todos los empleados** de los riesgos específicos de sus puestos de trabajo y de las medidas preventivas de aplicación
- **Fomento de una cultura empresarial** que promueve la integración de conductas preventivas en sus actividades de la organización
También se ha ofrecido a todo el personal de la organización, y con carácter voluntario, la **realización de los reconocimientos médicos** iniciales (a las personas de reciente incorporación) y los periódicos. De esta forma, se pueden detectar posibles enfermedades, originadas tanto por las condiciones de trabajo como por causas ajenas.

En 2014 hemos trabajado, además, en la **integración documental de la gestión de la prevención de riesgos laborales con la propia del sistema de gestión de calidad y ambiental**. Un paso más en nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestros empleados.

Formación en Prevención de Riesgos laborales



Número de empleados que recibieron formación en Prevención de Riesgos Laborales



Total horas de formación en Prevención de Riesgos Laborales

Tipología de los cursos

- **Primeros Auxilios**
- **Emergencias**
- **Formación de iniciación**
- **Pantallas de visualización de datos**
- **Riesgos Generales**
- **Seguridad**

Un año más, no se han registrado bajas por enfermedad laboral ni víctimas mortales durante todo el ejercicio

ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD	2012	2013	2014
Nº víctimas mortales	0	0	0
Nº de bajas por enfermedad laboral	0	0	0
Nº accidentes de trabajo graves con baja	0	0	0
Nº accidentes de trabajo leves con baja	3	4	2

Siniestralidad de empleados de INYPSA 2014

Normas laborales y derechos fundamentales

Derechos Humanos

A través de la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, adquirimos un compromiso explícito para la implementación y cumplimiento de sus diez principios de actuación, entre ellos los relacionados con los Derechos Humanos. Considerando que la actividad del sector de ingeniería se caracteriza por un capital humano altamente cualificado, no hay riesgo de que aparezcan problemas de incumplimiento de derechos relacionados con el trabajo infantil y forzoso o la violación de los derechos de las comunidades en las que opera. No obstante, el respeto de los derechos humanos sigue siendo uno de los principios básicos que integran la cultura corporativa de INYPSA.

Convenios colectivos

El 100% de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo (Ingenierías y despachos técnicos).

Respetando los mecanismos de diálogo y participación con la representación de los trabajadores, durante 2014 se ha fomentado su representación en los procesos de reestructuración de la empresa y se han facilitado lugares para que los representantes de los trabajadores puedan realizar su labor, proporcionalmente a las necesidades, tamaño y capacidad de la compañía.

Compromiso con la integración de discapacitados

INYPSA está comprometida con la integración y la búsqueda de fórmulas de contratación de los discapacitados. Por este motivo, ha seguido trabajando en 2014 con Centros Especiales de Empleo de Personas con Discapacidad, lo que le ha permitido obtener el Certificado de Excepcionalidad para dar cumplimiento a la Ley de Integración del Minusválido (LISMI).

Comunicación con el empleado

Seguimos poniendo a disposición de nuestros empleados diversos canales para fomentar la cohesión de nuestros empleados y reforzar la cultura corporativa. Apostamos por la comunicación interna como clave del desarrollo óptimo de la actividad de la organización.

Comunicados Internos

Los Comunicados INside son una de las herramientas más ágiles y directas para mantener informada a toda la plantilla de las últimas novedades y acontecimientos que afectan a la empresa. Su publicación está abierta a cualquier miembro de la organización que tenga algún tema de interés general que comunicar.

INtranet corporativa

La INtranet Corporativa es uno de los principales medios de comunicación, información y aprendizaje de los procesos productivos, incluyendo sus cambios y mejoras continuas, de toda la organización. Es una red privada a la que tiene acceso todo el personal de la empresa y tiene como objetivo la gestión del conocimiento de la organización.

Blog INnovación

El Blog de INnovación tiene la finalidad de promover la cultura innovadora en INYPSA. Estando a disposición de todos los empleados, recoge información detallada de todas las acciones e iniciativas que se están llevando a cabo en el ámbito de la innovación y permite a cualquier empleado comunicar cualquier idea de proyecto o iniciativa de mejora: <https://sites.google.com/a/inypsa.es/la-innovacion-en-inypsa/>


Canal de comunicación de irregularidades

Desde 2011, INYPSA tiene habilitado un mecanismo para comunicar cualquier actuación en el seno de la organización que, según su criterio, se aparte de la actividad regular.

Así, cualquier empleado de la organización puede dirigir un escrito al Presidente de la Comisión de Auditoría exponiendo la actuación que se crea no ortodoxa con el mayor detalle posible. Esta comunicación es confidencial. El Comité está comprometido a adoptar todas las medidas para verificar la certeza de la conducta u omisión comunicada y su transparencia y si, efectivamente se comprueba una actuación irregular, para exigir responsabilidades procedentes y evitar que este tipo de actuaciones se repitan.

5.4. Clientes

La excelencia en nuestra gestión como valor estratégico.

EMPRESA	Nº CERTIFICADO ISO 9001	CERTIFICADO DESDE	
INYPSA	ES053425/A1	OCTUBRE 1996	

Certificado del Sistema de Gestión de Calidad conforme con la norma UNE EN ISO 9001:2008

La propuesta de valor a los clientes se basa en una calidad de servicio Excelente

Por eso, en 2014 hemos dado un paso más consolidando el sistema integrados de gestión de calidad, lo que se traduce en una gestión más eficiente y ágil en todos los niveles de la organización. Su certificación bajo estándares internacionalmente reconocidos es la mejor garantía para nuestros clientes de la excelencia de todos los servicios que presta la empresa.

Principales pilares de la excelencia en INYPSA

- Definición de Política y sistema de gestión de calidad integrados**
- Cumplimiento de estándares internacionales UNE-EN-ISO 9001** de gestión de calidad
- Evaluación anual de la satisfacción del cliente** mediante el envío de cuestionarios a clientes
- Evaluación de la calidad de proveedores** como parte del control de la calidad de nuestros proyectos y servicios
- Sistemas de Calidad integrado con el resto de sistemas de gestión, certificados** por la misma certificadora

Anualmente, establecemos **Objetivos de mejora e Indicadores de seguimiento de la gestión realizada**. La obtención de información cuantificable derivada de su seguimiento, contribuye a la puesta en marcha de actuaciones que mejoren nuestros productos, servicios y procesos de gestión de forma continua.

Realizamos auditorías internas de proyectos y servicios para conocer al grado de cumplimiento de los sistemas integrados

De forma complementaria a los mecanismos de aseguramiento de la calidad que establece el Sistema de Gestión integrado INYPSA realiza anualmente auditorías internas a sus proyectos y servicios, con el fin de verificar que los criterios corporativos de calidad efectivamente se cumplen y detectar posibles áreas de mejora.

En 2014 se realizaron auditorías del 28% de los Jefes de Proyectos de la empresa.

Consolidando el proceso de internacionalización

Durante 2014 hemos seguido trabajando en la internacionalización de los procesos enfocados a nuestros clientes, procesos de gestión y control de la actividad comercial internacional, de detección de oportunidades, establecimiento de alianzas, de coordinación y supervisión de la preparación de las ofertas y de la gestión comercial post-venta.

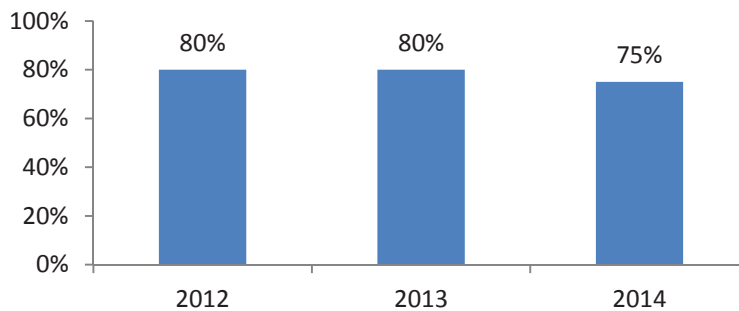
Esta es la apuesta de INYPSA por crecer y mantener la posición de liderazgo en el sector dando una orientación más enfocada al mercado internacional, integrando las diferentes especialidades técnicas para ofrecer a nuestros clientes nuevos productos y servicios que aprovechan al máximo la sinergias entre distintas áreas de la empresa.

Transformamos las expectativas del cliente en especificaciones de nuestro servicio

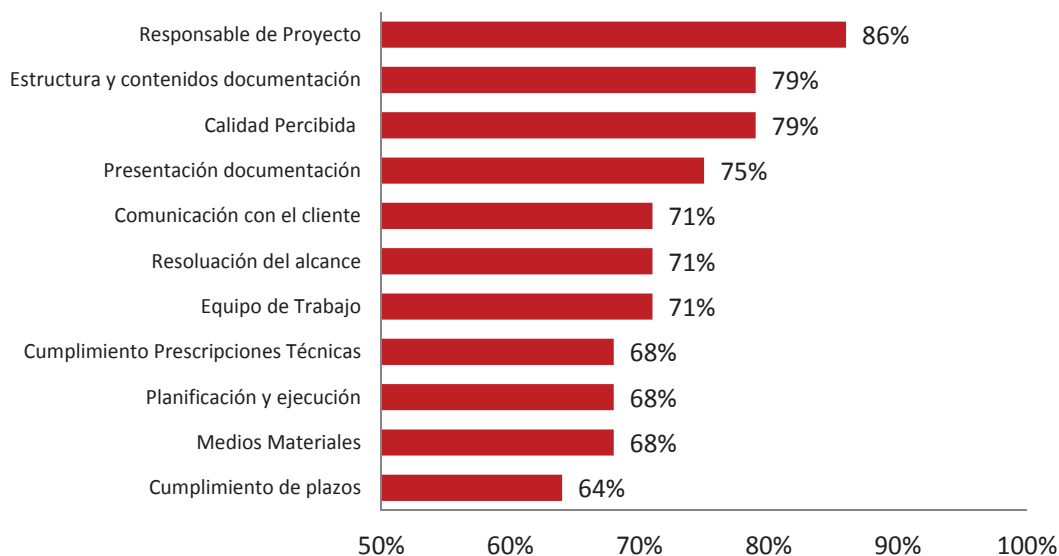
Conocer la opinión de nuestros clientes respecto a nuestros servicios es primordial para identificar y poder dar respuesta a sus necesidades y expectativas. Dedicamos numerosos esfuerzos para este fin, esfuerzos que se materializan entre otras herramientas, en la realización de una encuesta anual de satisfacción, tanto a proyectos en curso como a proyectos terminados en este ejercicio.

El objetivo de la encuesta de satisfacción de clientes es conocer qué es lo que más interesa a nuestros clientes y hasta qué punto satisfacemos sus necesidades. Queremos conocer nuestros puntos fuertes y débiles y en qué debemos mejorar. En resumen, queremos conocer qué debemos cambiar para convertirnos en un proveedor de primera

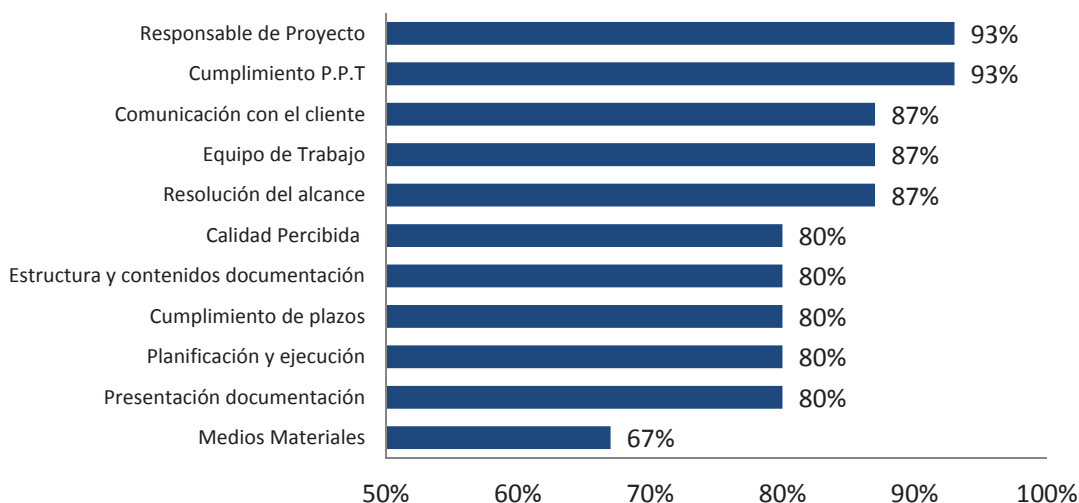
Satisfacción del cliente



Grado de satisfacción global del cliente



Grado de satisfacción del cliente con los diferentes aspectos de nuestro servicio. Encuesta de Satisfacción de Clientes 2014



**Importancia para el cliente de los diferentes aspectos de nuestro servicio.
Encuesta de Satisfacción de Clientes 2014**

Datos destacados de la encuesta en 2014

- 21% de respuestas obtenidas
- Un total de 33 clientes participaron en el proceso de evaluación.
- Grado de satisfacción del cliente proyectos en curso: 75%.
- El Responsable de Proyecto (86%) es el aspecto más valorado por nuestros clientes.
- En 2014, el cliente da más importancia al Responsable del Proyecto (93%) y al Cumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas (93%) que al resto de aspectos.

Comunicación con el cliente

La comunicación con nuestros clientes está basada en el diálogo continuo y una relación de confianza a lo largo de la ejecución del proyecto. Esta es la clave para el éxito de nuestros proyectos y servicios, y por consiguiente, de su satisfacción. Formalmente, los responsables de cada proyecto realizan el seguimiento del avance del proyecto de forma periódica, lo que nos permite conocer sus expectativas y dedicar recursos al control de su gestión. Esta es la clave de la prestación de un servicio satisfactorio. También ponemos a su disposición otros canales de comunicación a través de los cuales nos pueden hacer llegar cualquier sugerencia, queja o felicitación, como son las encuestas de satisfacción y el buzón calidad@inypsa.es.

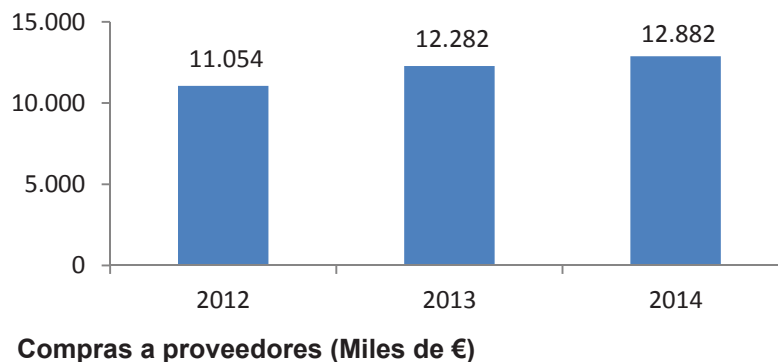
Privacidad del cliente

En 2014, no se ha registrado ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de los datos personales de los clientes en ninguno de los canales de información de los que dispone INYPSA.

Asimismo, no se han registrado multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios ofrecidos.

5.5. Proveedores

Trasladamos nuestro compromiso de excelencia a la cadena de valor.



Proceso de compras y autorización y evaluación de proveedores

El proceso de gestión de compras definido por INYPSA nos permite controlar y conseguir el grado de calidad exigido en la prestación del servicio. Todas las compras son autorizadas por el departamento de administración.

Una vez aprobada la solicitud de compra, los responsables de la compra gestionan la firma de un contrato tipo, bien de Subcontratas o Servicios Profesionales, entre la compañía y el subcontratado. Tras la formalización del contrato, hacemos entrega de nuestros requisitos de compra mediante Carta Postcontrato y le facilitamos la información ambiental como parte de nuestro compromiso sostenible.

Trasladamos los principios de calidad, ambientales y de RSC a la cadena de valor

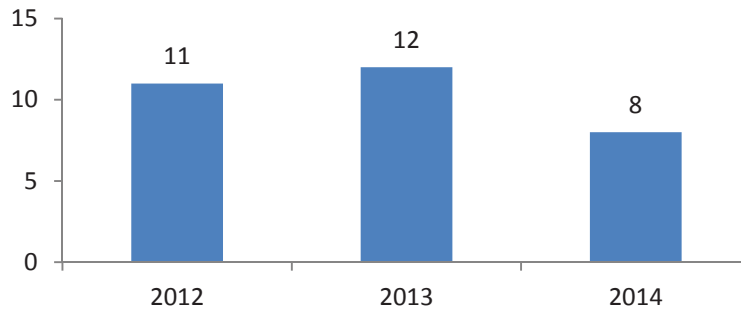
Las relaciones contractuales con nuestros subcontratistas establecen la obligatoriedad del cumplimiento de la normativa legal, social, laboral y fiscal que pueda afectar al trabajo encomendado o a los trabajadores. Asimismo, se recogen cláusulas específicas para el cumplimiento de las leyes laborales, de la seguridad y salud laboral, de la Ley de Protección de Datos de Carácter personal y propiedad intelectual. Esto supone una garantía del cumplimiento de los Derechos Humanos y normas Laborales en nuestra cadena de valor. Además, entregamos a nuestros proveedores la Política de calidad, ambiental y RSC, para su conocimiento y consideración. Igualmente, les hacemos entrega de las Buenas Prácticas Ambientales que deben tener en cuenta siempre que sean de aplicación durante la prestación de los servicios subcontratados.

Control de la calidad de los servicios sucontratados

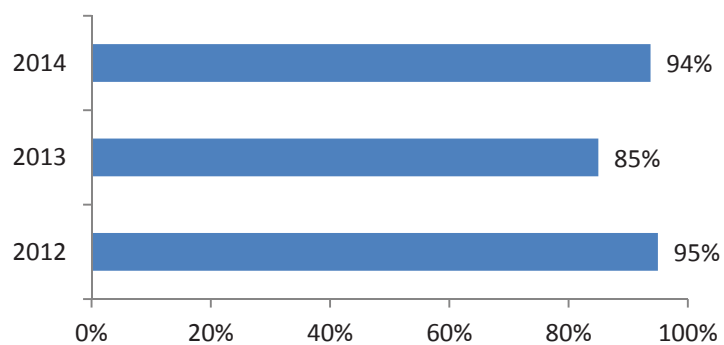
Nuestros Jefes de Proyecto son los responsables de la supervisión y control de las actividades subcontratadas. Para ello, mantienen un contacto directo con los responsables técnicos y coordinadores de los trabajos a fin de garantizar el adecuado cumplimiento de las mismas.

Una vez finalizados y entregados los trabajos, los Jefes de Proyecto son también responsables de realizar una evaluación final de cada proveedor. Para ello, cumplimentan la Evaluación Técnica del Proveedor para valorar los siguientes aspectos:

- ▣ Cumplimiento de lo especificado en el pliego de bases
- ▣ Cumplimiento de plazos de entrega
- ▣ Resolución de consultas técnicas
- ▣ Atención de no previstos, urgencias
- ▣ Capacidad tecnológica
- ▣ Consideración de aspectos ambientales
- ▣ Aplicación de los controles de calidad propuestos
- ▣ Calidad técnica de los trabajos
- ▣ Relación calidad/precio
- ▣ Valoración global del trabajo



Número de evaluaciones realizadas a nuestros proveedores



Grado de satisfacción con el proveedor

Las Fichas de Evaluación quedan registradas en nuestro Listado de Proveedores Homologados publicado en la INtranet corporativa asociadas a cada proveedor, lo que nos permite su clasificación en base a calidad que percibimos de sus productos y/o servicios, y su deshomologación en el caso de no haber sido satisfactorio.

Comunicación con nuestros proveedores

La comunicación con nuestros proveedores se realiza inicialmente a través de los Jefes de Proyecto. Asimismo, durante toda la fase de ejecución de los trabajos se mantiene un contacto directo entre ambas partes para garantizar su buen desarrollo. Adicionalmente, ponemos a su disposición otras vías para contactar con otras áreas de la empresa, entre otras el buzón proveedoresinypsa@inypsa.es.

5.6. Medio Ambiente

Trabajamos para minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades

Incorporamos la variable ambiental en nuestra gestión

INYPESA cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado. Por este motivo, los procedimientos ambientales definidos garantizan que la empresa realiza el seguimiento y medición de todos los impactos ambientales de sus actividades y el control de las operaciones asociadas a las mismas.

Principales pilares de la gestión Ambiental de INYPESA:


- Política y sistema de gestión ambiental integrados**
- Cumplimiento de estándares internacionales UNE-EN-ISO 14001** de gestión ambiental
- Objetivos Ambientales Anuales** para mejorar nuestro desempeño ambiental
- Concienciación ambiental de nuestros profesionales** para promover un mejor comportamiento ambiental de la organización
- Extensión de nuestro compromiso ambiental a la cadena de valor**
- Sistemas Ambiental integrado con el resto de sistemas de gestión, certificado** por la misma certificadora

Nuestros Objetivos e Indicadores Ambientales anuales, enfocados a la reducción de los consumos de recursos naturales y de la generación de residuos, nos permiten evaluar nuestro desempeño y mejorar nuestra gestión ambiental año tras año.

Para aquellos residuos que son peligrosos se establece un método de gestión de acuerdo con la legislación vigente, a través de gestores autorizados en el tratamiento de cada tipo de residuos.

Asimismo, se vela por el estricto cumplimiento de toda la normativa ambiental derivada de nuestra actividad. Por este motivo, los canales de información de los que dispone INYPESA no han recibido ninguna sanción o multa significativa derivada del incumplimiento de leyes o regulaciones de carácter ambiental tanto nacionales como en el ámbito internacional en este ejercicio.

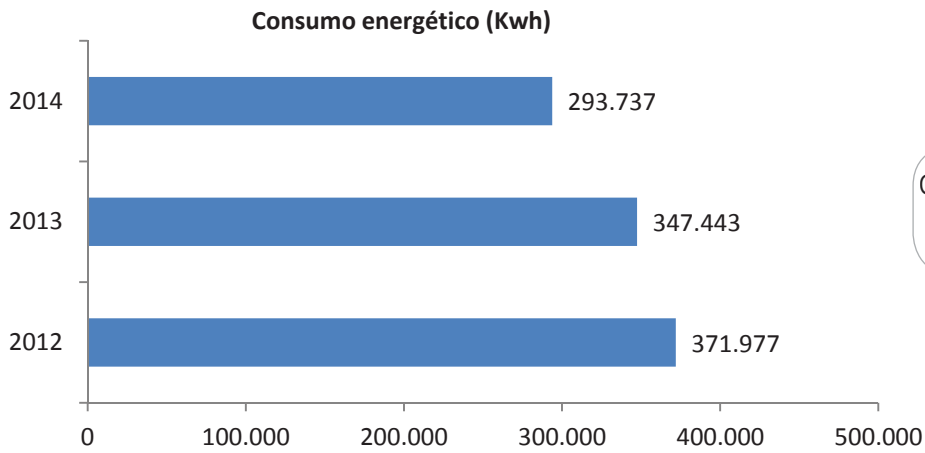
Certificado del Sistema de Gestión Ambiental conforme con la norma UNE EN ISO 14001:2004

EMPRESA	Nº CERTIFICADO ISO 14001	CERTIFICADO DESDE	
INYPESA	ES053426/A-1	DICIEMBRE 1999	

Una gestión ambiental certificada

Un año más, hemos renovando nuestro compromiso con el medio ambiente sometiendo nuestra gestión ambiental a una auditoría externa realizada por una entidad independiente acreditada. Su certificación nos permite asegurar ante terceros nuestro cumplimiento con el estándar de gestión ambiental UNE EN ISO 14001 internacionalmente reconocido.

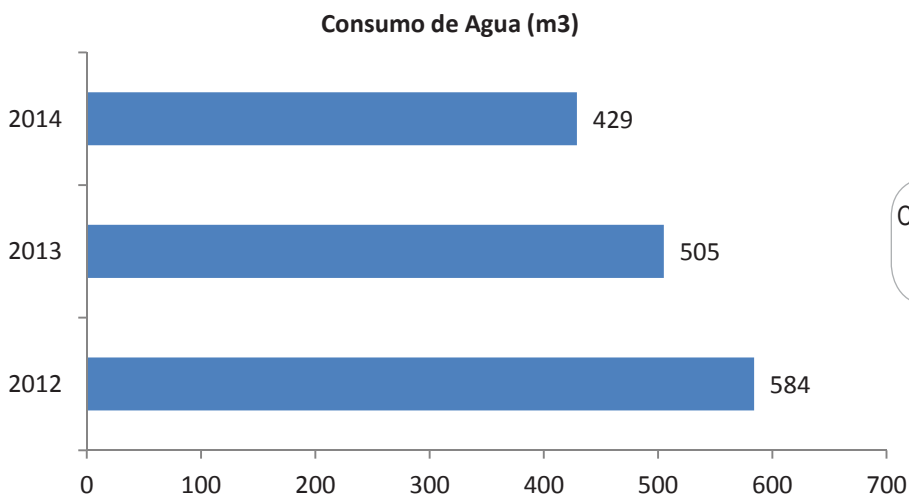
Consumos



Consumo por empleado en 2014:

2.098 Kwh

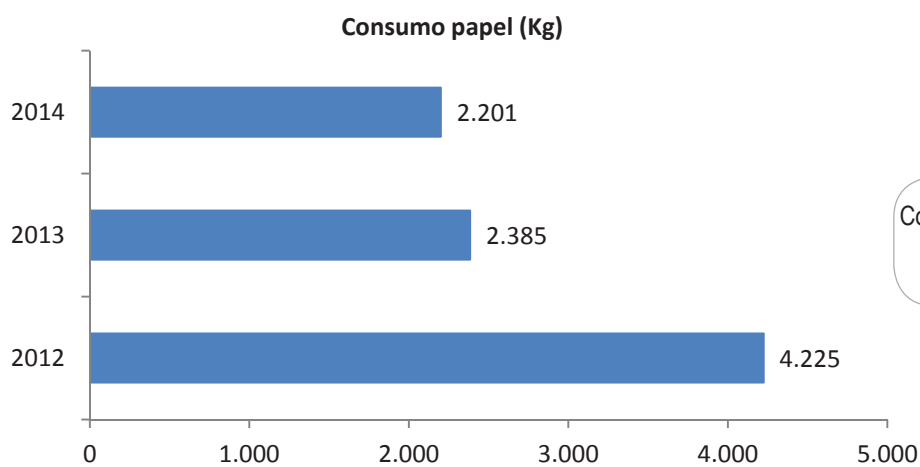
Consumo total de energía eléctrica (kWh)



Consumo por empleado en 2014:

3,06 m³

Consumo total de agua (m³)



Consumo por empleado en 2014:

16 Kg

Consumo total de papel (kg)

Concienciación ambiental de nuestros profesionales

INYPSA lleva a cabo diversas iniciativas para aumentar la concienciación y la responsabilidad ambiental de todos sus empleados. Entre ellas, podemos destacar los comunicados de sensibilización y las publicaciones sobre aspectos ambientales y sobre su gestión en el área específica de Calidad y Medio Ambiente de la iNtranet corporativa.

En 2014 estos comunicados se han centrado en las buenas prácticas en el consumo de agua y en la gestión de papel, cuya aplicación por todo el personal ha dado como resultado una disminución de ambos consumos del 15% y del 8% respectivamente.

En la iNtranet se incluyen además otros contenidos relativos al Sistema de Gestión Ambiental como la Política Ambiental, los requisitos legales aplicables, los planes de emergencia y el Manual de Buenas Prácticas Ambientales. Se trata pues de una de las herramientas más activas para la sensibilización y promoción de un mejor comportamiento ambiental de la organización.

Gestión ambiental

Aplicamos las “tres erres” para gestionar los residuos y cuidar el medio ambiente

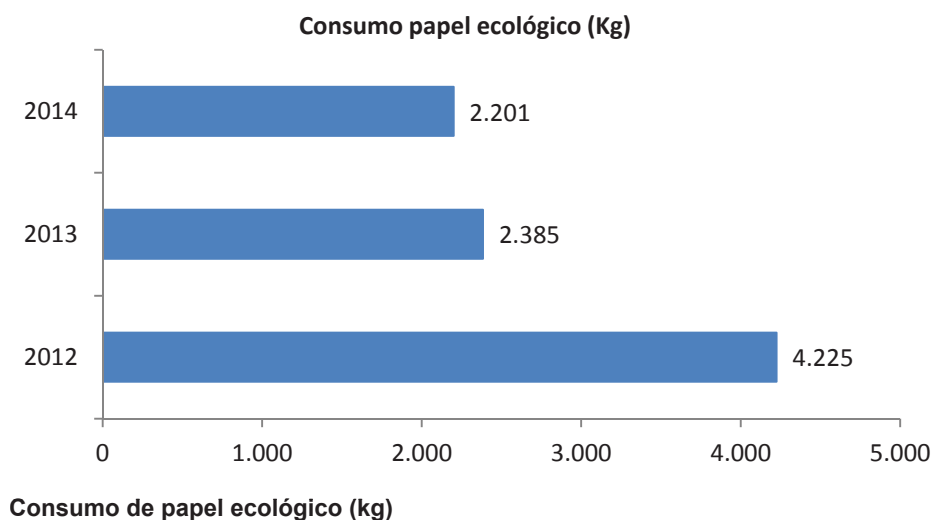
Reducir, reutilizar o reciclar. En INYPSA aplicamos la regla de las tres erres (3R) para reducir el volumen de residuos generados y cuidar el medio ambiente. En 2014 hemos seguido fomentando su aplicación en toda la organización entregando material informático corporativo que por motivos de obsolescencia es retirado a entidades con fines sociales aunando nuestro objetivo ambiental con nuestro compromiso con la sociedad. En definitiva, las 3R nos ayudan a generar menos residuos, a fomentar la solidaridad y ser una empresa ambientalmente responsable.



Comprometidos con la gestión sostenible de los bosques

En 2014, INYPSA ha seguido apostando por el uso de papel ecológico con certificado FSC (Forest Stewardship Council) en todos los centros de España. Este certificado supone una garantía de que el producto procede de bosques que han sido gestionados de manera sostenible. Igualmente, se ha conseguido el objetivo de reducir el consumo de papel, consumiendo un 8% menos respecto al año anterior.

Utilizamos papel ecológico FSC que certifica la sostenibilidad en la gestión de los bosques de procedencia. El 100% del papel consumido en 2014 es FSC.



Minimizamos los impactos ambientales asociados a la cultura del viaje

Fomentamos el uso de plataformas de comunicación a través de videollamadas o audiokonferencias como alternativas a los viajes de negocio de todos los empleados de la organización. Esto nos permite minimizar los impactos ambientales derivados de nuestros desplazamientos y mejorar las comunicaciones entre todos los empleados además de aquellas otras con los clientes.

5.7. Sociedad

A través de la implicación en la sociedad, buscamos alternativas como base de un modelo productivo sostenible

Organizaciones y asociaciones

INYPASA pertenece y colabora con diferentes asociaciones relacionadas con nuestra actividad. La interacción con otras empresas del sector, el intercambio continuo de información y el asesoramiento nos facilitan la toma de contacto con el entorno, cada día más cambiante, y permiten a la empresa integrarse en el tejido social en el que opera. Indicamos a continuación las principales:

- **CTA** (Corporación Tecnológica de Andalucía)
- **FIDEX** (Foro Ingeniería de Excelencia)
- **AERYD** (Asociación Española de Riegos y Drenajes)

Redes sociales

Utilizamos las redes sociales en internet para favorecer el contacto con todos nuestros grupos de interés.

www.linkedin.com/company/inypsa

www.twitter.com/inypsa

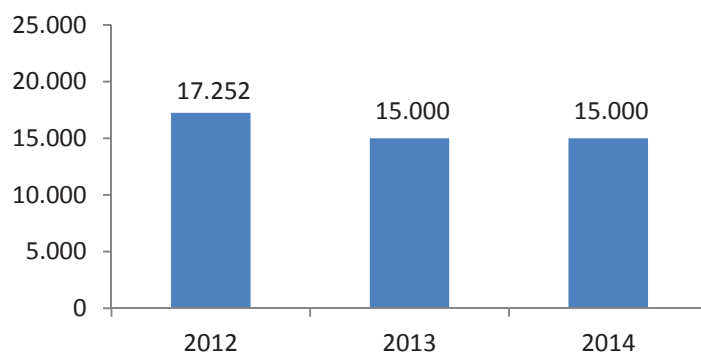
www.facebook.es/inypsa

INYPASA GOOGLE Plus

Email de Comunicación: comunicacion@inypsa.es

Donativos, Aportaciones y Colaboraciones con centros especiales de integración

Apoyamos a diversas instituciones dedicadas a mejorar la calidad de vida de los más desfavorecidos y el desarrollo social y económico a través de la innovación. En 2015, hemos seguido trabajando y colaborando con las diferentes organizaciones con estos fines:



Donativos y aportaciones (€)

Cumplimiento normativo

Los canales de información de los que dispone INYPASA no se han recibido ninguna sanción o multa significativa derivada del incumplimiento de leyes o regulaciones de carácter nacional o internacional. Tampoco se han recibido denuncias derivadas de los casos de corrupción en ninguna unidad de negocio, no siendo necesaria la adopción de ninguna medida.

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI y el contenido de nuestro Informe Anual 2013. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)

- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

FACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
Indicador	Renovación del Compromiso		Página
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1	Precede al informe
Perfil de la entidad			
2	Dirección	2.4	41
3	Nombre de la entidad	2.1	6,41
4	Persona de contacto	3.4	41
5	Número de empleados	2.8	21
6	Sector	2.2	6
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2	6,11,12,13,14,15
8	Ventas e ingresos	2.8	9,10
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4	No se han recibido en este periodo
10	Identificación de los grupos de interés	4.14	18
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15	18
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7	10
13		2.6	--
14		2.9	--
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7	17
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5	36
17		3.8	--

FACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
18		3.10	--
19		3.11	--
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?		17
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10	No se han recibido en este periodo
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1	2014
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2	2013
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso		Anual
Estrategia y Gobierno			
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2	7
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17	18
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores		17,18
28		4.3	--
29		4.4	--
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas			
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)		13,14,15,17
PRINCIPIO 1			
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto		26
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?		16,17,27,32
P1C311	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio		19,21,22,23,24,25, 26
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento	21,22,23,24,25,26

FACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)		100%. Este compromiso se refleja anualmente en el Informe Anual que se publica tanto en www.inypsa.es como en la INtranet corporativa
P1C611	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1	35
PRINCIPIO 2			
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto		30,31
P2C211	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?		30,31
P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio		30,31
P2C411	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)		No se ha cuantificado el % de proveedores y subcontratistas certificados
PRINCIPIO 3			
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5	17,26
P3C211	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes?	Dimension Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política	17,26
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio		21,22,23,24,25,26
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	LA12	18
PRINCIPIO 4			
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7	26,27
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación		24

PACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política	21,22,23,24,25,26,27
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio		21,22,23,24,25,26,27
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales?	LA3	24
PRINCIPIO 5			
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla	HR6	26
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política	Política Calidad, MA, SST y RSC 17,27,32
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio		31,35
PRINCIPIO 6			
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto		21
P6C211	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política	24,26
P6C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio		24,25
P6C411	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (24,25
P6C511	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13	21,22
P6C611	Indique si la entidad pública la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información		7,21,22

FACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
P6C711	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4	No se ha abierto ningún expediente en este ejercicio
PRINCIPIO 7			
P7C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión Ambiental/ Formación y Sensibilización	32,33,34
P7C211	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales		23,32,33,34
PRINCIPIO 8			
P8C111	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad		32
P8C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales		32
P8C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio		32,33,34
P8C411	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año		32,33,34
P8C511	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales		34
PRINCIPIO 9			
P9C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala		16,17
P9C211	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente		16,17
PRINCIPIO 10			
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos		No. INYPSA se rige por el Reglamento Interno de Conducta aprobado por la CNMV, lo que supone una garantía del compromiso de transparencia, en la eliminación de la extorsión y soborno
P10C211	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión Social/ Sociedad/Política	Política Calidad, MA,SST y RSC 26,30,31

PACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión Social/ Sociedad/Formación y Sensibilidad	26,27
P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad		No cuantificado.
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción?	SO4, Dimensión Social/ Sociedad/Evaluación y Seguimiento	26,27
ÍNDICE			
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact – GRI-Informe Anual 2012	3.12	36

Más información sobre el Informe

INYPSA, Informes y Proyectos S.A.
C/General Díaz Porlier 49
28001 Madrid

Notas:

Persona de contacto: Jose María Getino Gonzalez

Dirección web: www.inypsa.es

Materialidad o asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso. Los asuntos más relevantes a incluir en este informe han sido inicialmente analizados por cada departamento y área de la compañía teniendo en cuenta la misión y la estrategia competitiva de la organización. Las preocupaciones expresadas por los grupos de interés y expectativas sociales de mayor alcance han sido consensuadas, permitiendo así la definición y alcance del contenido del Informe Anual, donde se incluye el desempeño responsable y sostenible del Grupo.

Tipo de informe: A+B+C

“ La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. “

“ La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. “



ESPAÑA

General Díaz Porlier, 49
28001. Madrid.
Tel.: +34 91 121 17 00
Fax: +34 91 402 16 09
inypsa@inypsa.es

BOLIVIA

Calle Belisario Salinas, 383
Edificio Vilamary
Mezzanine-Oficina 1
Sopocachi.
La Paz.Bolivia
inypsa.bo@inypsa.es

COLOMBIA

Calle 59 bis 8-75
Edificio Carmenza III
Oficina 901
Bogotá.
Tel.: +57 12 499 444
inypsa.co@inypsa.es

ECUADOR

Avda. Republica del
Salvador ,35-82 y Portugal
Edif. Twin tower Sur Penthouse
Quito.Ecuador
Tel.: +59 32 244 093
inypsa.ec@inypsa.es

EL SALVADOR

Boulevard del Hipodromo, 111
Edificio Gran Plaza, local 502
Colonia San Benito
Código Postal 1101
San Salvador.El Salvador
inypsa.sv@inypsa.es

HONDURAS

Colonia Lomas de Guijarro Sur
Edificio Torre Alianza I Piso 11
Local 1103, Blvd San Juan Bosco.
Tegucigalpa.Honduras
Tel.: +50 42 271 00 48
inypsa@inypsa.hn

MÉXICO

Avda. Insurgentes Sur 2376
Piso 1 despacho 101
Colonia Chimalistac
Distrito Federal 01070. México.
Tel.: +044 55 405 670 44
inypsa.mx@inypsa.es

PERÚ

Calle Colón, 110
Departamento 304
Miraflores.
Lima.Perú
Tel.: +51 16 2832 244 093
inypsa.pe@inypsa.es

URUGUAY

Dr. Joaquín Requena, 1580
apto 201
Montevideo.Uruguay
Tel.: +59 89 96 25 566
inypsa.ur@inypsa.es



www.inypsa.es



www.linkedin.com/company/inypsa



twitter.com/inypsa



www.facebook.es/inypsa

Edita: INYPSA, INFORMES Y PROYECTOS S.A.

Diseño y maquetación: INYPSA, INFORMES Y PROYECTOS S.A

Derechos reservados. Queda totalmente prohibida su reproducción total o parcial sin permiso escrito del propietario.

Más información: comunicacion@inypsa.es